

Kundeninformation der Stromnetz Graz GmbH & Co KG gemäß §82 EIWOG 2010

Name und Anschrift des Unternehmens:

Stromnetz Graz GmbH & Co KG
Schönaugürtel 65/III
8010 Graz

Kontaktdaten:

Kundenservice: Telefonnummer 0316/9395-1797 E-Mail: office@stromnetz-graz.at
Störung: Telefonnummer 0316/9395-0

Leistungen & Qualität:

Wir sorgen für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Stromnetzes, ermöglichen Netzbenutzern einen diskriminierungsfreien Netzzugang und erbringen Messleistungen. Die Nennfrequenz der Spannung beträgt 50 Hz. Die Nennspannung beträgt in der Regel 400/230 V gemäß EN 50160. Für grundsätzlich abweichende Systeme gilt die Nennspannung laut Netzzugangsvertrag.

Erstanschluss & Änderung:

Neuerrichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind beim Stromnetzbetreiber mittels vorgesehenen Formulars zu beantragen, dieses steht unter www.stromnetz-graz.at/home/service/downloads.php zur Verfügung. Innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmt dieser die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Netzkunden ab.

Tarife & Preise:

Informationen über die geltenden Tarife und Preisblätter sind auf unserer Homepage unter www.stromnetz-graz.at veröffentlicht und können auf Wunsch unter der Kundenservicenummer beantragt werden.

Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages:

Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird der Netzzugangsvertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden. Die Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses sowie Rücktrittsrechte, sind in den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der Stromnetz Graz GmbH & CO KG geregelt.

Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen:

Es gelten die allgemeinen schadensersatzrechtlichen Vorschriften.

Vorgehen zur Einleitung von Streitbeilegungsverfahren:

Bei Beschwerden steht Ihnen der Stromnetzbetreiber gerne zur Verfügung. Weiters kann ein Streitbeilegungsantrag bei der Regulierungsbehörde schriftlich per Post, Fax oder E-Mail eingebracht werden. Diesem Antrag sind alle nötigen Unterlagen zur Beurteilung des Sachverhaltes beizulegen.

Postanschrift: Energie-Control Austria
Schlichtungsstelle
Rudolfsplatz 13a
1010 Wien

Fax: +43 1 24724-900

E-Mail: schlichtungsstelle@e-control.at